

Palveluntarjoaja estää tai poistaa sisällön ja ilmoittaa siitä käyttäjälle

Palvelun käyttäjä **ei tyydy** estämis- tai poistopäätökseen

Valitusmenettely

Tuomioistuin

Vaihtoehtoinen puolueeton erimielisyyden ratkaisu

Palvelun käyttäjä voi tehdä valituksen palveluntarjoajalle

Palveluntarjoaja välittää valituksen perusteluineen tekijälle ja antaa määräajan

Jos tekijä **reagoi määräajassa**, hänen on perusteltava kantansa valitukseen asianmukaisesti

Jos tekijä **ei reagoi määräajassa**, palveluntarjoaja päästää teoksen palveluun ja asia päättyy

**Palveluntarjoaja ratkaisee**, päästääkö teoksen palveluun vai pitääkö estettynä (ihmisen arviointi)

Jos palveluntarjoaja jättää eston voimaan, hän ilmoittaa siitä palvelun käyttäjälle. Mikäli käyttäjä tai tekijä on tyytymätön ratkaisuun, voi hän viedä asian vaihtoehtoiseen erimielisyyksien ratkaisuun tai oikeuteen

Palvelun käyttäjä tai tekijä voi viedä asian vaihtoehtoiseen, vapaaehtoiseen, ei-sitovaan asiantuntevaan menettelyyn

Kun hyväksytään joko palvelun käyttäjän tai tekijän kanta, se ilmoitetaan palveluntarjoajalle

Palveluntarjoaja päästää teoksen palveluun tai jatkaa estoa

Mikäli käyttäjä tai tekijä on tyytymätön suositukseen, voi hän viedä asian oikeuteen