

Tjänsteleverantören förhindrar eller tar bort innehåll och meddelar användaren om det

Användaren av tjänsten är **inte** nöjd med beslutet om förhindrande eller borttag

Klagomålsförfarande

Domstol

Alternativ opartisk tvistlösning

Användaren av tjänsten kan lämna in ett klagomål till tjänsteleverantören

Tjänsteleverantören vidarebefordrar klagomålet och dess grunder till upphovsmannen och ger en tidsfrist

Om upphovsmannen **reagerar inom tidsfristen**, ska hen vederbörligen motivera sin ståndpunkt i överklagandet

Om upphovsmannen **inte reagerar inom tidsfristen**, publicerar tjänsteleverantören verket i tjänsten och ärendet avslutas

Tjänsteleverantören avgör huruvida den ska publicera verket i tjänsten eller fortsätta förhindra det (mänsklig bedömning)

Om tjänsteleverantören låter blockeringen vara i kraft, meddelar hen användaren om tjänsten om det. Om användaren eller upphovsmannen är missnöjd med lösningen, kan hen ta ärendet till en alternativ tvistlösning eller domstol

Användaren av tjänsten eller upphovsmannen kan hänskjuta ärendet till ett alternativt, frivilligt, icke-bindande expertförfarande

När antingen användarens eller upphovsmannens ställning accepteras, meddelas detta till tjänsteleverantören

Tjänsteleverantören publicerar verket i tjänsten eller fortsätter att förhindra det

Om användaren eller upphovsmannen är missnöjd med rekommendationen, kan hen föra ärendet till domstol